2026 年 11 月 16 日

生産者様各位

株式会社ジェイエイてんどうフーズ

委託先メール配信サービスへの不正アクセスによる
生産者様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

平素よりサンピュアに御出品いただき誠にありがとうございます。
このたび、弊社がメール配信機能として利用している、寺岡精工（アララ株式会社、以下「アララ社」）より、本サービス「アララメッセージ」に第三者における不正アクセスが発生し、生産者様のメールアドレスの流出が生じたとの報告がありました。
生産者様の大切な情報をお預かりする立場として、このような事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。
なお、本件は弊社のシステムではなく、アララ社が提供する本サービスへの不正アクセスに起因するものです。

1. 流出した情報

寺岡精工（アララ社）からの報告に基づき、流出した情報の範囲は以下の通りとなります。

流出した情報	生産者様情報（メールアドレス）
対象件数	332 件

※パスワード、クレジットカード情報は本サービスに預託しておらず、流出の対象には含まれておりません。
※現時点で、流出した情報の悪用による被害は確認されておりません。

2. 対象となる生産者様について

現時点では、流出したメールアドレスがどの生産者様のものであるかの特定には至っておりません。現在、寺岡精工（アララ社）にて対象者の情報を調査している段階です。寺岡精工（アララ社）より情報受領後、対象の生産者様に対して寺岡精工より個別にメールにてご報告いたしますので、続報をお待ちください。
対象となる生産者様が特定されるまでの間、すべての生産者様におかれましては、次章の内容にご注意いただきますようお願い申し上げます。

3. 生産者様へのお願い
流出した情報は、メールアドレスのみでございます。今後、この情報を悪用し、弊社を装った不審なメールが届く可能性がございます。以下の点にご注意ください。

弊社がメールで、パスワードやクレジットカード情報の入力・お伝えをお願いすることはございません。

心当たりのないメールを受け取られた場合は、本文中の URL を開かず削除してください。

弊社の名前を名乗り、本人確認等を理由に個人情報等を求める連絡にはご注意ください。

万が一、不審なメール、URL 先でクレジットカード情報等を入力してしまった場合は、速やかにカード発行会社へご連絡ください。

4. 経緯および弊社の対応
本件に関する弊社の対応は以下の通りです。

2026 年 11 月 10 日	寺岡精工（アララ社）より、同社サービスへの不正アクセスにより生産者様のメールアドレス 322 件が流出した旨報告を受領
同日	寺岡精工に対し、流出したメールアドレスの特定と報告を要請。
同日	本サービスのメール配信機能は停止しており、再開見込は立っていない状況
2026 年 11 月 11 日	本お知らせを通知
今後	寺岡精工（アララ社）より対象者の情報を受領後、メールアドレスと生産者様の照合を行い、対象の生産者様を特定のうえ、個別にメールにてご連絡

5. 今後の対応
弊社は寺岡精工（アララ社）に対し、調査結果の速やかな報告と再発防止策の確実な実施を求めてまいります。
あわせて弊社では、本件を受け、寺岡精工（アララ社）および関係各社と緊密に連携し、サービス委託先におけるセキュリティ管理体制の確認・強化を引き続き要請して参ります。

また新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

尚、本サービスの再開時期は 2026 年 11 月 11 日時点で未定となっています。そのため、代替システムにてメール配信する方法を検討しており、11 月 16 日頃に予定をしているとの連絡を寺岡精工（アララ社）よりいただいております。

6. お問い合わせ窓口
本件に関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。
==========
窓口
TEL：023-658-8101
受付時間：9:00〜18:00（平日／土日祝）
==========
生産者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。弊社として誠実に、かつ全力で対応してまいります。
※本お知らせの内容は発表時点の情報です。調査の進捗により変更となる可能性があります。